

Informace pro strávnicky

Vážení rodiče a strávnicky,
přijmíte touto formou základní pokyny týkající se provozu
ŠJ Kukleny - HK, který je řízen počítačovou technikou.

1) Každý strávnicky musí vyplnit přihlášku ke stravování, která je přiložena. Na ni kromě základních osobních údajů vyplní závazně dny, ve kterých bude chodit pravidelně na oběd. Přihláška (pokud nenahlásíte změnu) je trvalá-po celou dobu školní docházky tj. od 1. do 9. třídy. V den uvedený na přihlášce musí strávnicky oběd odebrat. Pokud se tak nestane, počítač zaeviduje oběd jako neodebranou stravu. Aby se neodečetly peníze, musí být oběd odhlášen.

2) Vyplněnou přihlášku odevzdejte obratem v kanceláři školní jídelny (**lze zaslat e-mailem na adresu jidelna@zskukleny.cz**).

3) Každý strávnicky má stravovací čip s magnetickým kódem nebo **kartu ISIC**.
Pokud stravovací čip neponičí nebo neztratí, **platí tento od 1. do 9. třídy**.
CENA STRAVOVACÍHO ČIPU JE STANOVENA NA 120,- Kč, po skončení školní docházky čip nelze vrátit.

4) Stravné je možné platit těmito způsoby:
- platba hotovostí - platí se v Komerční bance pokladní složenkou KB (k dostání na pokladně v KB),
poplatek při platbě hotovostí činí 75,- Kč
- jednorázovým příkazem - z vlastního účtu, částka není omezena
- trvalým příkazem - z vlastního účtu se splatností do 25 dne každého měsíce

DOPORUČUJI ČÁSTKU MINIMÁLNĚ NA JEDEN KALENDÁRNÍ MĚSÍC!
Na přesném vyplnění variabilního symbolu velmi záleží.

ČÍSLO ÚČTU ŠKOLNÍ JÍDELNY: 27-320540217/0100
VARIABILNÍ SYM.: evidenční číslo (určí vedoucí ŠJ po odevzdání přihlášky po zavedení strávnicka do systému)

5) Každý strávnicky má v paměti počítače vedeno vlastní konto, proto nelze v případě sourozenců platit jednou platbou. Platí zásadně – jeden strávnicky - jedna platba – jedno číslo (variabilní symbol).

6) Pokud by stav konta neodpovídal ceně jednoho oběda - oběd nebude vydán.

7) Oběd na následující den musí být odhlášen nebo přihlášen den předem do 9:00 prostřednictvím www.strava (číslo zařízení 4334) nebo v době od 8:00 do 10:00 hodin na **tel. číslo ŠJ 495535899**. Platba se odečte při exportu dat, **nikoli** při přiložení čipu či karty ke snímači. Snímač pouze zaznamená odběr stravy.

První školní den, pokud máte na kontě dostatek peněz a objednanou stravu dle stálých objednávek, je oběd automaticky přihlášen.

8) Za neodhlášenou nebo neodebranou stravu se neposkytuje žádná náhrada.

9) Při ztrátě nebo zapomenutí čipu se musí strávnicky přihlásit v kanceláři ŠJ, kde dostane náhradní stravenku. Pokud se stravovací čip nenajde, bude vystaven nový za poplatek 120,- Kč.

10) V případě nepřítomnosti je i v případě neodhlášení stravy a neodebrání stravy první den nepřítomnosti účtována obvyklá cena oběda, v případě neodhlášení oběda v následujících dnech je účtována plná cena oběda (aktuálně 83,- 85,- 87,-Kč).

Výše stravného:	7 - 10 let	31,00 Kč
	11 - 14 let	33,00 Kč

15 a více let

35,00 Kč

Ceny jsou platné od 1.5.2023.

Stravu lze přihlašovat a odhlašovat přes internet na adrese **www.strava.cz**.

První přihlášení uživatele:

Výběr jídelny: **4334**

Uživatel: příjmení.jméno (všechna písmena malá, bez diakritiky)

Heslo: příjmení.jméno (všechna písmena malá, bez diakritiky)

Po prvním přihlášení doporučuji přístupové údaje změnit. Zvolené heslo nikomu nesdělujte, každý stravník si nese odpovědnost za své přihlášky a odhlášky.

Systém přihlašování a odhlašování stravy umožňuje:

- přihlašovat a odhlašovat stravu můžete kdykoliv po celých 24 hodin denně
- možnost výběru ze dvou druhů jídel v případě, že jsou připravována
- na vyžádání můžete využít dalších doplňkové služby:
 - zaslání potvrzení objednávky
 - zaslání upozornění na nedostatečnou výši konta
 - zaslání měsíčního přehledu zpracování
 - zaslání upozornění na neodebranou stravu
 - zaslání informace o došlé platbě

Ostatní možnosti odhlášek a přihlášek obědů (telefonicky, osobně v kanceláři ŠJ) užíváním tohoto systému nezanikají.

Vnitřní řád školní jídelny je zveřejněn na adrese <https://zskukleny.cz/zakladni-skola/soucasti-skoly/jidelna/informace/>.

Dotazy a připomínky vyřizuje kancelář ŠJ (tel. 495 535 899, e-mail jidelna@zskukleny.cz).

Doplnění pro MŠ:

- čip není potřeba, strava je vydávána ve školce
- na www.strava.cz lze pouze kontrolovat výši stravného, nikoliv stravu objednávat.
- Výše stravného:

- **přesnídávka 11,-Kč**
- **oběd 27,-Kč**
- **svačina 11,-Kč**

Děti starší 6 let:

- **přesnídávka 12,-Kč**
- **oběd 29,-Kč**
- **svačina 12,-Kč**